

Protection des données et confidentialité

La protection de vos données personnelles et le respect de votre vie privée sont une priorité au sein de notre cabinet d'ergothérapie.

Dans le cadre de nos prestations, nous sommes amenés à recueillir et à traiter certaines données personnelles nécessaires à votre prise en charge, à la gestion administrative de votre dossier ainsi qu'à la communication avec les différents professionnels et organismes impliqués dans votre suivi.

Quelles données peuvent être collectées ?

Selon les besoins de votre prise en charge, les données traitées peuvent notamment comprendre :

- vos nom, prénom, date de naissance et coordonnées ;
- les informations nécessaires à la gestion administrative et à la facturation ;
- les informations relatives à votre santé et à votre prise en charge ergothérapeutique ;
- les bilans, observations, objectifs thérapeutiques et comptes rendus ;
- les informations transmises, lorsque cela est nécessaire, par d'autres professionnels intervenant dans votre suivi.

Seules les données pertinentes et nécessaires à votre prise en charge sont collectées.

Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées exclusivement dans le cadre de finalités déterminées, notamment pour :

- organiser et assurer votre prise en charge ergothérapeutique ;
- établir et tenir à jour votre dossier patient ;
- assurer le suivi et la continuité des soins ;
- communiquer avec vous concernant les rendez-vous et votre prise en charge ;
- assurer la gestion administrative et la facturation ;
- communiquer, lorsque cela est nécessaire et autorisé, avec les professionnels de santé, médecins, assurances ou autres organismes concernés par votre prise en charge ;
- respecter les obligations légales et professionnelles applicables au cabinet.

Confidentialité et sécurité

Les informations confiées au cabinet sont traitées de manière confidentielle.

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, modification, divulgation ou utilisation abusive.

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions et de votre prise en charge.

Les informations concernant votre santé font l'objet d'une attention particulière en raison de leur caractère sensible.

Transmission des données à des tiers

Vos données ne sont pas vendues ni utilisées à des fins commerciales.

Elles peuvent être transmises à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire à votre prise en charge, à la gestion administrative du cabinet, au respect d'une obligation légale ou lorsque vous avez donné votre accord, selon les exigences de la législation applicable.

Les professionnels et prestataires amenés à accéder à certaines données sont soumis aux obligations de confidentialité et de protection des données qui leur sont applicables.

Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que pendant les durées imposées par les obligations légales et professionnelles applicables.

Lorsque leur conservation n'est plus nécessaire, elles sont supprimées, détruites ou anonymisées de manière appropriée.

Vos droits

Dans les limites prévues par la législation applicable, vous pouvez notamment demander :

- des informations concernant les données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- l'accès à vos données ;
- la rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- la suppression de certaines données lorsque les conditions légales le permettent ;
- la limitation ou l'opposition à certains traitements, lorsque ces droits sont applicables.

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Laurent Vanhove, Responsable du Cabinet

078.623.12.42 ou laurent.vanhove@ergotherapie1007.ch

Site internet et prise de contact

Lorsque vous nous contactez par l'intermédiaire de notre site internet, par e-mail ou à l'aide d'un formulaire de contact, les informations que vous nous transmettez sont utilisées afin de traiter votre demande et de vous répondre.

Nous vous recommandons de ne pas transmettre, par un formulaire de contact non sécurisé, davantage d'informations médicales ou sensibles que nécessaire.

Mise à jour

La présente information relative à la protection des données peut être adaptée afin de tenir compte de l'évolution de nos pratiques, de nos outils ou des dispositions légales applicables.

Dernière mise à jour : Aout 2026



Ergotherapie Laurent Vanhove
1007
Rcc: W560322 / GLN 7601003603897
Rue de Genève 70 - 1004 Lausanne
laurent.vanhove@ergotherapie1007.ch