

Information destinée à la patientèle, relative au traitement des données personnelles

Cabinet d'ergothérapie

Introduction

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans le cadre de notre activité, nous collectons et traitons des informations vous concernant afin de vous offrir des soins de qualité. Cette page vise à vous informer de manière transparente sur la manière dont nous gérons vos données personnelles, et sur les relations que nous entretenons avec nos partenaires.

Nature des données collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles, notamment :

- Informations d'identification : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
- Données médicales : antécédents médicaux, diagnostics, traitements en cours, rapports de consultations
- Données liées à la prise en charge : évolution des séances, objectifs thérapeutiques, bilans

Finalité du traitement des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Assurer un suivi médical et thérapeutique personnalisé
- Établir des diagnostics et adapter les traitements
- Communiquer avec vous et répondre à vos questions
- Coordonner les soins avec d'autres professionnels de santé

Partage des données avec les partenaires

Dans certains cas, nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires afin de garantir une prise en charge globale et cohérente :

- Assureurs : pour la gestion des remboursements et des prises en charge
- Médecins : pour assurer une continuité des soins et obtenir des avis spécialisés
- Autres professionnels autour de l'enfant : psychologues, logopèdes, enseignants, physiothérapeutes, afin de coordonner les interventions thérapeutiques

Ces échanges se font dans le respect strict du secret médical et des obligations légales en matière de protection des données.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Ces mesures incluent :

- La gestion des accès par des identifiants et mots de passe sécurisés
- La sensibilisation et la formation de notre personnel à la protection des données

Droits des patients

Vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : vous pouvez demander à consulter les données personnelles que nous détenons à votre sujet
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction des informations inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données, sous certaines conditions
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la restriction de l'utilisation de vos données dans certains cas
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes

Contact

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Cabinet d'ergothérapie 1007

Adresse : Rue de Genève 70, 1004 LAUSANNE

Téléphone : +41.78.623.12.42

Email : ergo@ergotherapie1007.ch

Email pour demande une copie de vos factures : ergo@ergotherapie1007.ch

Conclusion

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Nous nous engageons à les traiter avec le plus grand soin et à respecter les obligations légales en vigueur. Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Copyright 2025 _ Ergothérapie 1007